	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG	Kode/No	UMPRI/LPPMform/05/01
		Tanggal Berlaku	10 Agustus 2020
	FORMULIR SPMI	Revisi	01
		Halaman	1 dari 1

LAPORAN PENGABDIAN MASYARAKAT

PENINGKATAN PENGETAHUAN KEPALA RUANGAN MELALUI EDUKASI PENERAPAN GAYA KEPEMIMPINAN EFEKTIF SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PERAWAT DI RSUD PRINGSEWU




Disusun Oleh :

Ketua : Ns. Devi Ashari, S.Kep.,M.Kes (8900930022)

Anggota : Miftahul Jannah

Alan Rionaldy

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN DAN
PENDIDIKAN PROFESI NERS
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU
TAHUN 2023**

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG	Kode/No	UMPRI/LPPMform/05/01
		Tanggal Berlaku	10 Agustus 2020
	FORMULIR SPMI	Revisi	01
		Halaman	1 dari 1

1. Identitas Penelitian

A. Judul penelitian

Peningkatan Pengetahuan Kepala Ruangan Melalui Edukasi Penerapan Gaya Kepemimpinan Efektif Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Perawat Di Rsud Pringsewu

B. Waktu Penelitian

Tahun Usulan	Tahun Pelaksanaan	Semester	Lama Penelitian
2022	2023	Genap	1 Tahun

C. Mata Kuliah

Kode MK	Mata Kuliah
	Manajemen Keperawatan

D. Dasar alqur'an

Surah dan ayat	Surah An-Nahl (16:97)
Ayat alquran	مَنْ عَمِلَ صَالِحًا مِّن ذَكَرٍ أَوْ أَنثَىٰ وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَلَنُحْيِيَنَّهٗ حَيَاةً طَيِّبَةً وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ أَجْرَهُمْ بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ
Artinya	<i>Barang siapa mengerjakan kebajikan, baik laki-laki maupun perempuan dalam keadaan beriman, maka pasti Kami akan berikan kepadanya kehidupan yang baik dan akan Kami beri balasan dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan."</i>

2. Identitas Peneliti

Nama	Peran	Tugas
Devi Ashari	Ketua Penelitian	Mengkoordinir pelaksanaan pengabdian
Miftahul Jannah	Mahasiswa 1	Membantu mengumpulkan peserta
Alan Rionaldy	Mahasiswa 2	Membantu melakukan dokumentasi

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG	Kode/No	UMPRI/LPPMform/05/01
		Tanggal Berlaku	10 Agustus 2020
	FORMULIR SPMI	Revisi	01
		Halaman	1 dari 1

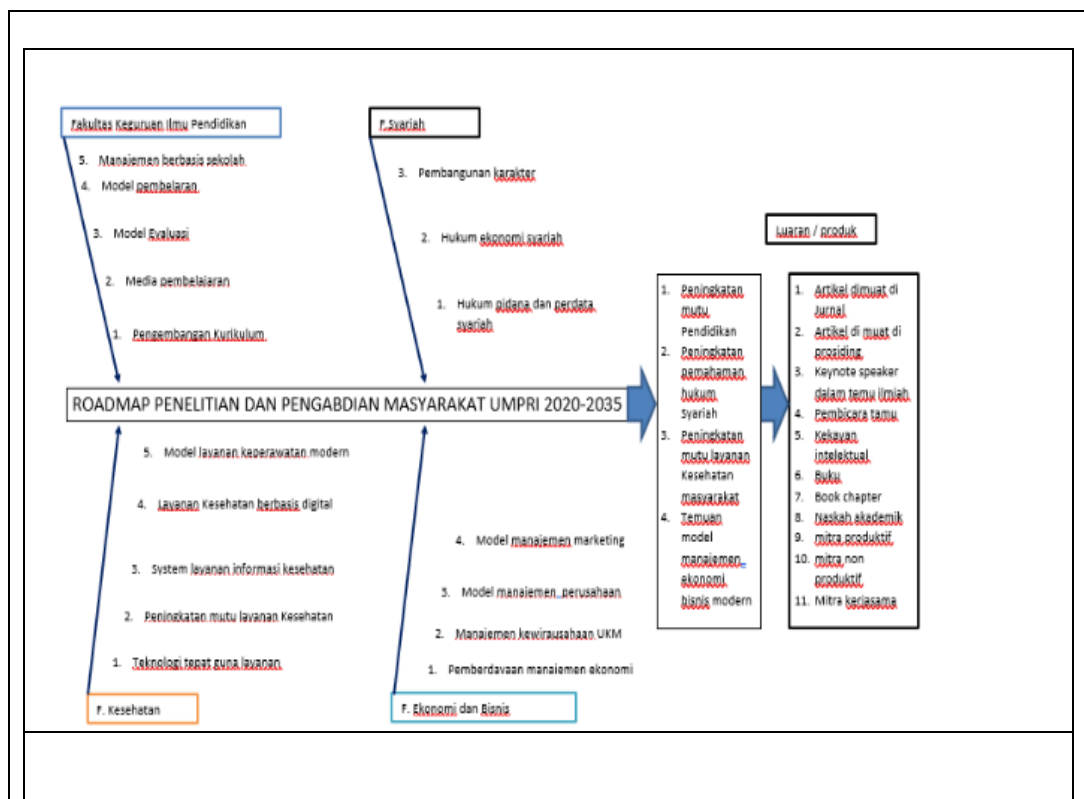
3. Mitra Penelitian

Institusi	Nama mitra	Kepakaran	e-mail dan no WA
Rumah Sakit Umum Daerah Pringsewu	Anita	Manajemen	-

4. Luaran dan Target capaian

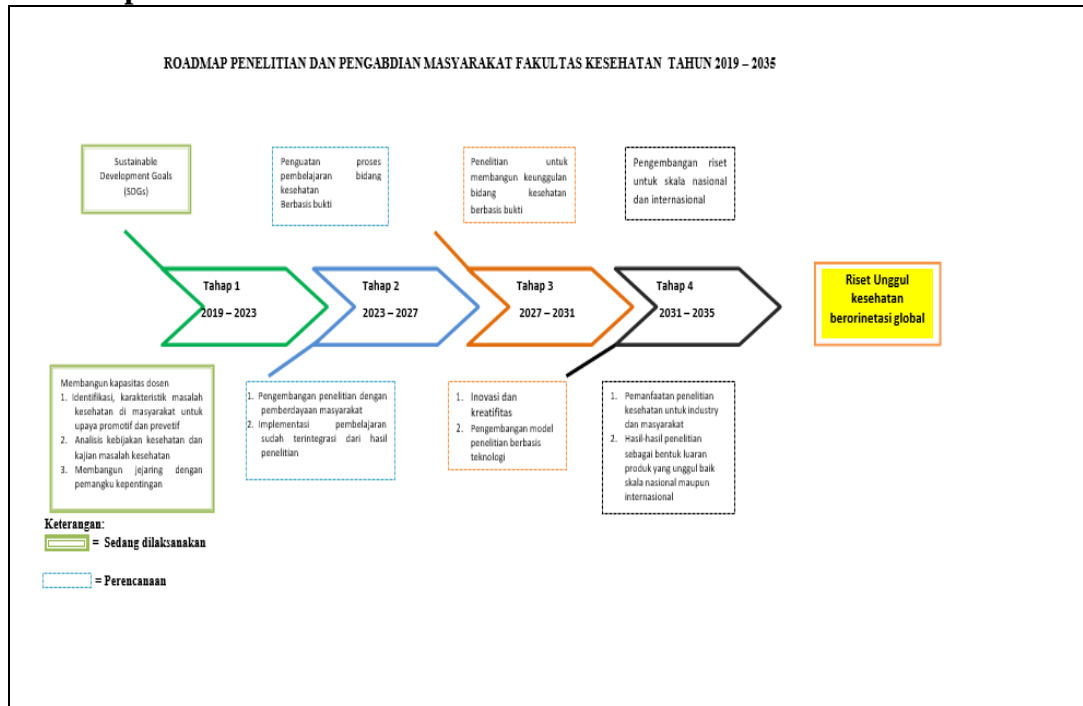
Tahun	Jenis Luaran
1	Prosiding internasional/ jurnal scopus
1	Jurnal nasional (sinta 1-4)
1	HKI

5. Roadmap Universitas

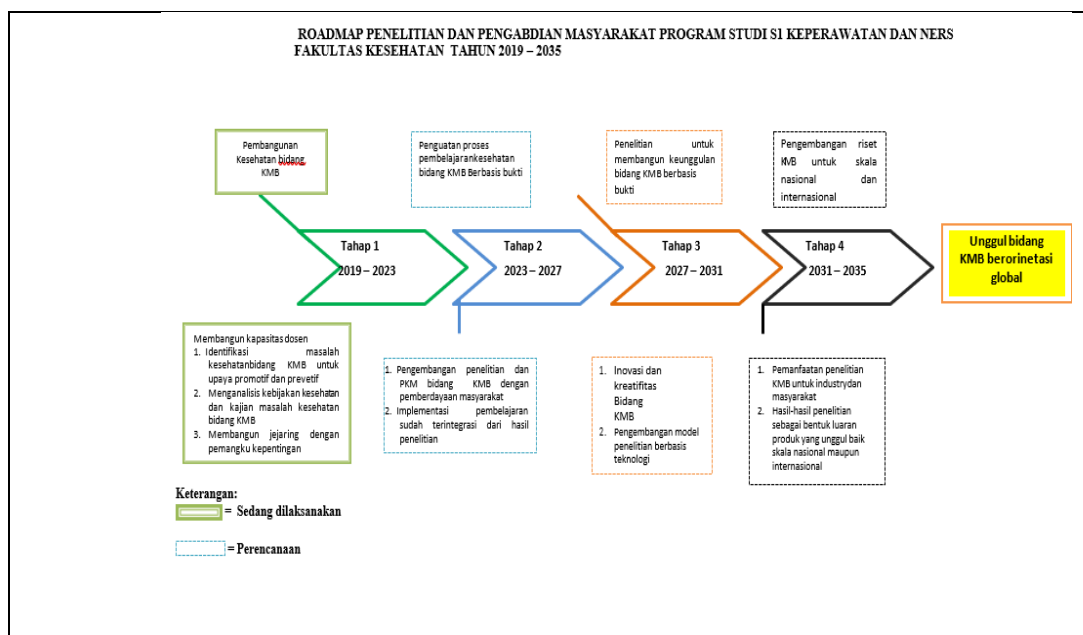



	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG	Kode/No	UMPRI/LPPMform/05/01
		Tanggal Berlaku	10 Agustus 2020
FORMULIR SPMI		Revisi	01
		Halaman	1 dari 1

6. Roadmap Fakultas

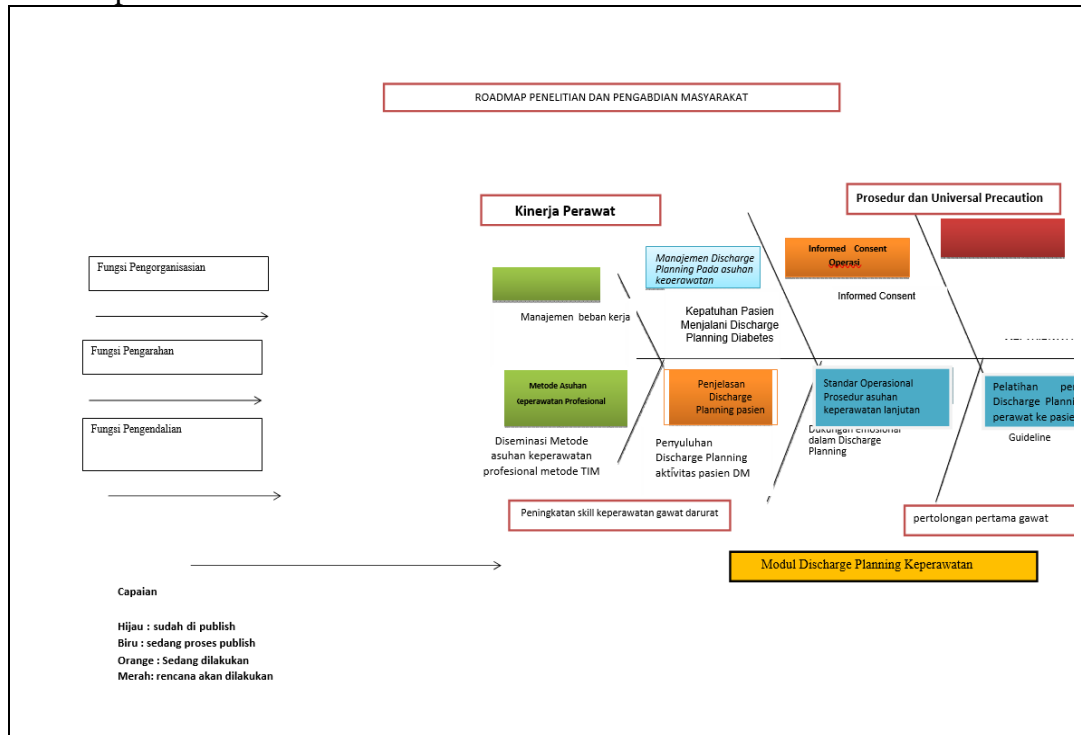


7. Roadmap Prodi




	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG	Kode/No	UMPRI/LPPMform/05/01
		Tanggal Berlaku	10 Agustus 2020
	FORMULIR SPMI	Revisi	01
		Halaman	1 dari 1

8. Roadmap dosen




9. Anggaran Penelitian

NO	URAIAN	SATUAN	VOLUME	JUMLAH
1	Honor peneliti	1	Rp 1.500.000,00	Rp 1.000.000,00
2	Belanja barang habis pakai	1	Rp 3.000.000,00	Rp 1.500.000,00
3	Biaya perjalanan (survey, ambil data, transpot)	5	RP 300.000,00	Rp 1,500,000,00
4	Publikasi	1	Rp 1.000.000,00	Rp 500,000,00
5	Lain-lain	1	Rp 1.000.000,00	Rp 500.000,00
	Jumah			Rp 5.000.000,00

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG	Kode/No	UMPRI/LPPMform/05/01
		Tanggal Berlaku	10 Agustus 2020
	FORMULIR SPMI	Revisi	01
		Halaman	1 dari 1

10. Halaman pengesahan

HALAMAN PENGESAHAN	
<p>1. Judul Penelitian : Peningkatan Pengetahuan Kepala Ruang Melalui Edukasi Penerapan Gaya Kepemimpinan Efektif Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Perawat Di Rsud Pringsewu</p> <p>2. Bidang Peneltian : Kesehatan/Keperawatan</p> <p>3. Ketua Peneliti</p> <p>a. Nama lengkap : Ns Devi Ashari,S.Kep., M.Kes</p> <p>b. NIDK : 8900930022</p> <p>c. Jabatan /golongan : -</p> <p>d. Program Studi : S1 Keperawatan</p> <p>e. No Hp : 085366064448</p> <p>4. Anggota Peneliti 1</p> <p>a. Nama lengkap :</p> <p>b. NIDN :</p> <p>5. Lokasi Peneliti : RSUD Pringsewu</p> <p>6. Jumlah biaya yang diusulkan : Rp.5.000.000</p>	
Pringsewu, Juli 2023 Mengetahui	
Dekan FKes,  Elma Nuryati, M.Epid,Ph.D NIDN. 0215117601	Kepala LPPM UMPRI  Borwan Adiputra, M.Pd., Kons. NIDN 0213108601

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG	Kode/No	UMPRI/LPPMform/05/01
		Tanggal Berlaku	10 Agustus 2020
	FORMULIR SPMI	Revisi	01
		Halaman	1 dari 1

5. Isi Penelitian

a. Abstrak

Hasil penelitian menunjukkan fakta bahwa gaya kepemimpinan kepala ruangan tidak hanya berpengaruh kepada kinerja perawat pelaksana tetapi juga terhadap kinerja sistem pelayanan kesehatan secara keseluruhan. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa gaya kepemimpinan yang digunakan kepala ruangan merupakan perpaduan kepemimpinan demokratis diikuti otokratis dan partisipasif. Tujuan pengabdian kepada masyarakat sebagai upaya meningkatkan pengetahuan kepala ruangan terkait penerapan gaya kepemimpinan yang efektif untuk meningkatkan kinerja perawat pelaksana dalam memberikan pelayanan keperawatan. Metode kegiatan dilaksanakan melalui edukasi berbasis lectured-based talks dengan komunikasi interaktif yang terdiri dari 12 kepala ruangan sekaligus perawat manajer. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan selama satu hari dengan memberikan lectured-based talks yang dimulai dari persiapan, pelaksanaan kegiatan, dan evaluasi kegiatan. Manfaat pengabdian kepada masyarakat ini adalah sebagai upaya meningkatkan dan membekali pengetahuan kepala ruangan bagaimana menerapkan gaya kepemimpinan yang efektif untuk meningkatkan kinerja perawat sehingga bisa meningkatkan kualitas mutu pelayanan keperawatan di rumah sakit. Hasil kegiatan menunjukkan adanya peningkatan pengetahuan kepala ruangan terkait gaya kepemimpinan yang efektif. Diharapkan setelah kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini kepala ruangan dapat termotivasi dan mampu menerapkan gaya kepemimpinan yang efektif sehingga bisa meningkatkan kinerja perawat


b. Key word

Pengetahuan Kepala Ruangan, Edukasi Penerapan Gaya Kepemimpinan Efektif

c. Latar Belakang

Perawat merupakan sumber daya manusia yang paling besar jumlahnya di lingkungan rumah sakit sehingga memiliki peran yang sangat vital dalam melakukan pelayanan kesehatan melalui pekerjaannya (Nursalam, et al., 2018 dalam (Zamroni, A.H., Nursalam, N., & Wahyudi, A.S., 2021). Perawat merupakan profesi yang sangat berperan signifikan dalam memastikan kualitas pelayanan dan keselamatan pasien dengan meningkatkan kualitas kinerjanya (Alsadaan, N. et al., 2023). Menurut (Wisuda & Putri, 2019) menyatakan bahwa fakta di lapangan menunjukkan bahwa masih banyak perawat yang belum optimal dalam hal kinerja terutama yang berkaitan dengan pelayanan asuhan keperawatan kepada pasien. Hal ini disebabkan salah satunya karena diri perawat itu sendiri, faktor kepemimpinan, dan faktor organisasi.

Menurut De Lucia et al. (2009 dalam (Alsadaan, N. et al., 2023) kinerja perawat dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain faktor kognitif, fisik, dan organisasi. Faktor-faktor lainnya yang mempengaruhi kinerja yaitu beban kerja yang tinggi (Mehmet, 2013); kurangnya skill dan kompetensi (Kwak, et al., 2017); job stress (Ahmad, E.H. Maidin, A. Abdullah, T. et al., 2018); dan


	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG	Kode/No	UMPRI/LPPMform/05/01
		Tanggal Berlaku	10 Agustus 2020
	FORMULIR SPMI	Revisi	01
		Halaman	1 dari 1

kurangnya motivasi (Baljoon, R. Banjar, H. & Banakhar, M., 2018). Hal ini sejalan dengan (Alsadaan, N. et al., 2023) bahwa faktor-faktor seperti yang disebutkan di atas merupakan bagian-bagian dari manajemen kepemimpinan yang berfokus kepada memberikan pelatihan dan dukungan untuk meningkatkan faktor-faktor tersebut. Hal ini juga didukung oleh (Winasih, R., Nursalam, N., & Kurniawati, N. D., 2015) dan (Due, M. B., Nursalam, N., & Wahyudi, A. S., 2020) dalam (Zamroni, A.H., Nursalam, N., & Wahyudi, A.S., 2021) yang menyatakan bahwa kinerja perawat dalam pelayanan kesehatan sangat dipengaruhi oleh penerapan gaya kepemimpinan.

Kepemimpinan merupakan salah satu faktor utama yang mempengaruhi perilaku perawat dalam bekerja (Cho, H. & Han, K., 2018). (Vaismoradi et al., 2020); (Dempsey, C. & Assi, MJ., 2018); dan (Wei, et al., 2019) juga menekankan bahwa perilaku kepemimpinan perawat mempengaruhi kinerja perawat dalam mencapai tujuan organisasi dengan memastikan kualitas pelayanan dan outcomes pasien yang lebih baik. Kepemimpinan yang efektif akan memberikan kebaikan kepada karyawan sehingga membuat mereka bekerja dengan baik. Dalam pelaksanaannya keberhasilan karyawan dipengaruhi oleh seberapa baik dan produktif mereka bekerja. Perawat manajer harus menggunakan gaya kepemimpinan yang sesuai dalam menghadapi tantangan situasi yang berbeda dan mencapai tujuan kerja yang akan meningkatkan kinerja perawat (Armstrong, M. & Taylor, S., 2020).

Penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan memiliki pengaruh yang besar dalam meningkatkan kualitas pelayanan. Salah satu komponen paling signifikan yang berpengaruh dalam peningkatan kinerja adalah kepemimpinan yang efisien (Khairunnisa, P. & Nadjib, M.E., 2019). Berdasarkan literatur ditemukan ada berbagai jenis gaya kepemimpinan antara lain otokratis, transformasional, partisipatif, laissez-faire, transaksional, dan demokratis (Dyer, 1986 dalam (Qtait, M., 2023). Beberapa hasil penelitian menunjukkan bahwa fenomena terkait kinerja perawat masih rendah dimana perawat yang memiliki kinerja baik dan rendah memiliki proporsi 50% (Setiawati, 2010 dalam (Gunawan, et al., 2019). Hal ini juga didukung oleh hasil penelitian yang juga menunjukkan bahwa kinerja perawat yang baik berbanding kinerja perawat yang kurang baik sebesar 51,5% dan 48,5% (Gunawan, et al., 2019). Hasil penelitian lainnya menunjukkan kinerja perawat di Rumah Sakit Sudan hanya mencapai 32% (Mukhtar, et al., 2019). Penelitian di Hospital Emergency Departement In Gaeteng Province di Afrika Selatan kinerja perawat menunjukkan hasil sebesar 68,3% (Goldstein, et al., 2017). Menurut penelitian dari (Chairina, et al., 2019) perkembangan kinerja perawat di rumah sakit swasta dari tahun 2011 sampai dengan tahun 2017 mengalami penurunan dari 96% menjadi 67%, sedangkan di rumah sakit pemerintah mengalami penurunan dari 97% menjadi 84%.

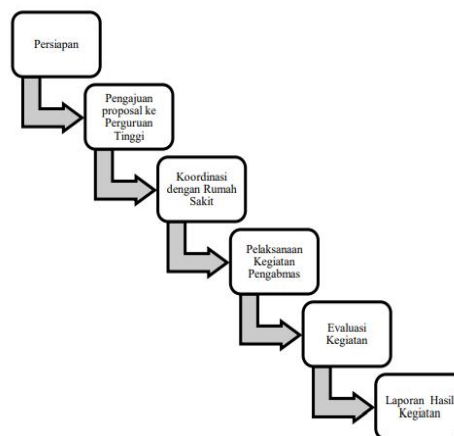
Berdasarkan latar belakang tersebut tim pengabdian tertarik untuk melakukan kegiatan pengabdian masyarakat di Rumah Sakit Umum Pringsewu. Hasil survei menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh kepala ruangan merupakan perpaduan demokratis diikuti otokratis dan partisipatif dengan pencapaian kinerja perawat yang masih belum optimal dan berada pada level

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG	Kode/No	UMPRI/LPPMform/05/01
		Tanggal Berlaku	10 Agustus 2020
FORMULIR SPMI		Revisi	01
		Halaman	1 dari 1


moderat. Hasil studi pendahuluan menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Pringsewu belum mencapai taraf optimal. Tujuan dilaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah untuk meningkatkan pengetahuan perawat manajer terutama kepala ruangan dan perawat pelaksana terkait penerapan gaya kepemimpinan yang efektif dalam menunjang kinerja perawat pelaksana serta meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan oleh perawat

d. Metode

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang dilakukan di Rumah Sakit Umum Pringsewu dilaksanakan melalui tahap persiapan, studi pendahuluan, survei lokasi, memasukan surat permohonan izin serta berkoordinasi dengan pihak Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah Padang, Direktur beserta jajaran manajemen di Rumah Sakit Umum Pringsewu, persiapan laporan dan materi edukasi, alat-alat, serta persiapan tempat. Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat ini dilakukan dengan metode edukasi berbasis lectured-based talks dengan komunikasi interaktif. Tim Pengabdian melakukan edukasi berbasis lectured-based talks diikuti proses pre test dan post test serta sesi tanya jawab secara interaktif dengan seluruh peserta. Peserta terdiri dari Bidang Komite Keperawatan, Kepala Instalasi Rawat Inap, Kepala Ruangan, dan Ketua Tim masing-masing rawat inap dengan jumlah peserta sebanyak 12 orang. Kegiatan ini turut dihadiri oleh bagian Diklat dan Direktur Rumah Sakit Umum Pringsewu. Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini dilakukan pada hari Senin tanggal 19 Juni 2023 dimulai dari jam 09.00 sampai jam 12.00 WIB, dimana selama 30 menit digunakan untuk persiapan ruangan, alat, laporan penelitian dan handout materi edukasi. Fasilitator dalam kegiatan ini adalah tim Pengabdian kepada Masyarakat sebanyak dua orang dosen pengabdian dibantu oleh satu orang mahasiswa. Adapun alur dari kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini dapat dilihat pada gambar 1 sebagai berikut :



Gambar 1. Alur Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG	Kode/No	UMPRI/LPPMform/05/01
		Tanggal Berlaku	10 Agustus 2020
	FORMULIR SPMI	Revisi	01
		Halaman	1 dari 1

e. Hasil

Pengabdian kepada Masyarakat ini dilakukan pada hari Senin tanggal 19 Juni 2023 dengan jumlah peserta sebanyak 12 orang yang terdiri dari Kepala Bidang Keperawatan, Ketua Komite Keperawatan, Kepala Ruangan, Direktur, dan bagian Diklat Rumah Sakit Umum Pringsewu. Setelah memaparkan materi edukasi dilanjutkan dengan melakukan diskusi dan tanya jawab. Kegiatan yang berlangsung selama tiga jam ini diikuti dengan antusias oleh seluruh peserta dari Rumah Sakit Umum Pringsewu. Selama kegiatan berlangsung moderator, presentator, dan fasilitator berbagi tugas demi kelancaran proses kegiatan. Presentator memaparkan materi dan menjawab pertanyaan dari para peserta dilanjutkan dengan sesi diskusi dan tanya jawab dengan peserta. Peserta yang terdiri dari perawat manajer, Direktur dan bagian Diklat sangat aktif dalam sesi diskusi dan tanya jawab pada dua kegiatan tersebut. Pemaparan hasil penelitian dan pemberian edukasi ini memberikan peningkatan pengetahuan dan pemahaman kepada peserta dan diharapkan dapat menjadi sumber dalam menerapkan gaya kepemimpinan oleh perawat manajer untuk meningkatkan kinerja perawat di rumah sakit. Berdasarkan hasil pre test dan post test diketahui bahwa tingkat pengetahuan perawat terkait gaya kepemimpinan sebagai berikut :


Tabel 1. Hasil Pengetahuan Perawat Manajer Terkait Gaya Kepemimpinan Sebelum dan Sesudah diberikan Edukasi (n=12)

Item Materi	Pre Test (%)	Post Test (%)
Pengetahuan		
Baik	50%	83,33%
Cukup	33,33%	16,67%
Kurang	16,67%	0
Total	100%	100%

Pada tabel 1 diketahui bahwa sebelum pemberian edukasi, tingkat pengetahuan perawat manajer terkait gaya kepemimpinan hanya 50% yang memiliki pengetahuan baik. Setelah diberikan edukasi berbasis lectured - based talks tingkat pengetahuan perawat manajer meningkat menjadi 83,33%. Pemberian edukasi ini diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan perawat manajer dalam menerapkan gaya kepemimpinan yang sesuai untuk meningkatkan kinerja perawat dalam melakukan pelayanan keperawatan.

f. Pembahasan

Hasil penelitian telah banyak menunjukkan bahwa kepemimpinan kepala ruangan sangat berpengaruh signifikan dengan kinerja perawat pelaksana. Berdasarkan hasil penelitian bahwa kinerja perawat menjadi lebih bagus ketika kepala ruangan menerapkan gaya kepemimpinan demokratis lebih sering dibanding dengan gaya kepemimpinan yang lain (Zamroni, A.H., Nursalam, N., & Wahyudi, A.S., 2021). Hal ini juga diperkuat oleh (Rahayu, et al., 2018) bahwa kepemimpinan

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG	Kode/No	UMPRI/LPPMform/05/01
		Tanggal Berlaku	10 Agustus 2020
	FORMULIR SPMI	Revisi	01
		Halaman	1 dari 1


demokratis kepala ruangan lebih berpotensi meningkatkan kinerja perawat pelaksana dibandingkan gaya kepemimpinan free of action. Hasil penelitian tim pengabdian juga menemukan bahwa kepala ruangan di Rumah Sakit Umum Pringsewu lebih dari separuh cenderung menerapkan gaya kepemimpinan demokratis lebih dominan dibanding gaya kepemimpinan yang lain seperti otokratis dan partisipatif. Secara teori disebutkan bahwa dalam penerapan gaya kepemimpinan oleh pemimpin tidak hanya berpegang kepada satu gaya saja. Setiap gaya kepemimpinan yang ada dan dipelajari oleh kepala ruangan menjadi pedoman bagi mereka tergantung kepada situasi dan kondisi yang ditemui dalam pelaksanaan pelayanan keperawatan di rumah sakit. Keperawatan dan kepuasan pasien merupakan hal yang sangat penting dalam penerapan pelayanan kesehatan di rumah sakit dan fasilitas kesehatan lainnya. Penerapan berbagai gaya kepemimpinan bagi kepala ruangan juga harus menyesuaikan dengan nilai-nilai dan tujuan institusi rumah sakit. Oleh karena itu sangat penting kepala ruangan diberikan edukasi terkait pengetahuan berbagai gaya kepemimpinan sehingga bisa memilih gaya yang sesuai dengan nilai-nilai, tujuan, dan situasi organisasi dalam upaya meningkatkan kinerja perawat pelaksana (Qtait, M., 2023).

g. Kesimpulan

Berdasarkan hasil kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa pemberian edukasi gaya kepemimpinan ini bagi kepala ruangan diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan kemampuan kepala ruangan dalam menerapkan gaya kepemimpinan yang sesuai dengan situasi dan kondisi serta nilai-nilai dan tujuan yang dimiliki oleh organisasi di Rumah Sakit Umum Pringsewu. Diharapkan kepala ruangan dan perawat manajer dapat menjadi seorang leader yang bisa diandalkan dan dapat meningkatkan kinerja bawahannya. Peningkatan kinerja ini sangat diperlukan karena akan berdampak kepada sistem pelayanan kesehatan secara keseluruhan di rumah sakit. Pada kegiatan ini peserta beserta bagian diklat dibekali dengan laporan hasil survei, bahan materi, dan handout dari materi yang telah disajikan. Evaluasi dari kegiatan ini berhasil mendapatkan respon positif dari pihak manajemen Rumah Sakit. Edukasi yang dilakukan dalam kegiatan ini diharapkan meningkatkan pengetahuan dan kemampuan kepala ruangan dalam upaya-upaya menerapkan skill leadership styles di rumah sakit khususnya pada bagian pelayanan keperawatan di Rumah Sakit Umum Daerah Pringsewu

h. Daftar Pustaka

- Armstrong, M. & Taylor, S. (2020). *Armstrong's handbook of human resource management practice*. Kogan Page Publishers. Ahmad, E.H. Maidin, A. Abdullah, T. et al. (2018). Relationship of work stress to the performance of intensive care unit nurses in Makassar. *Am J Public Health Res.*, 6(1):18-20. Alsadaan, N. et al. (2023). Impact of Nurse Leaders Behaviors on Nursing Staff Performance: A Systematic Review of Literature. *The Journal of Health Care Organization, Provision, and Financing*, Volume 60: 1 –14. Baljoon, R.

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG	Kode/No	UMPRI/LPPMform/05/01
		Tanggal Berlaku	10 Agustus 2020
	FORMULIR SPMI	Revisi	01
		Halaman	1 dari 1

- Banjar, H. & Banakhar, M. (2018). Nurses' work motivation and the factors affecting it: a scoping review. *Int J Nurs Clin Pract.*, 7(5):277. doi:10.15344/2394-4978/2018/27.
- Chairina, et al. (2019). Determinants of Nurse Performance in Accredited Indonesian Private Hospitals. *Problems and Perspectives in Management*, 17 (1): 163-75. [https://doi.org/10.21511/ppm.17\(1\).2019.15](https://doi.org/10.21511/ppm.17(1).2019.15).
- Chairina, et al. (2019). Determinants of Nurse Performance in Accredited Indonesian Private Hospitals. *Problems and Perspectives in Management*. 17 (1): 163- 75. <https://doi.org/https://doi.org/10.21511/ppm.1>.
- Cho, H. & Han, K. (2018). Associations among nursing work environment and health-promoting behaviors of nurses and nursing performance quality: a multilevel modeling approach. *J Nurs Scholarsh*, 50(4):403-410. doi:10.1111/jnu.12390.
- Dempsey, C. & Assi, MJ. (2018). The impact of nurse engagement on quality, safety, and the experience of care. *Nurs Adm Q*, 42(3):278-283. doi:10.1097/naq.0000000000000305 .
- Due, M. B., Nursalam, N., & Wahyudi, A. S. (2020). Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Burnout Syndrome dan Kinerja. *Fundamental and Management Nursing Journal*, 3(1). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20473/fmnj.v2i2.17800>.
- Goldstein, et al. (2017). The Accuracy of Nurse Performance of the Triage Process in a Tertiary Hospital Emergency department in Gauteng Province, South Africa. *South African medical journal = SuidAfrikaanse tydskrif vir geneeskunde*, 107(3):243 DOI:10.7196/SAMJ.2017.v107i3.11118.
- Gunawan, et al. (2019). Gambaran Motivasi Bekerja Perawat Dalam Masa Pandemi Coronavirus Disease (Covid-19) di Bali. *Coping: Community of Publishing in Nursing*, 8(2):155. doi: 10.24843/coping.2020.v08.i02.p07.
- Khairunnisa, P. & Nadjib, M.E. (2019). Effect of leadership style on service quality and job satisfaction among hospital nurses: A systematic review.
- Kwak, SY, Kim, YS, Lee, KJ, Kim, M. (2017). Influence of nursing informatics competencies and problem-solving ability on nursing performance ability among clinical nurses. *J Korean Acad Soc Nurs Educ*, 23(2):146-155. doi:10.5977/jkasne.2017.23.2.146.
- Mehmet. (2013). Organizational variables on nurses' job performance in Turkey: nursing assessments. *Iran J Public Health* , 42(3):261.
- Mukhtar, et al. (2019). Effect of Proposed Program of Patient Safety on Nurse's Performance and Quality of Care at Kosti and Rabak. *Donnish Journal of Nursing and Midwifery*, 4 (1): 1–6.
- Qtait, M. (2023). Systematic Review of Head Nurse Leadership Style and Nurse Performance. *International Journal of Africa Nursing Science* , 18.
- Rahayu, et al. (2018). Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Islam Gondanglegi Kabupaten Malang. *Jurnal Publikasi*, 3(1), 1–8.

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG	Kode/No	UMPRI/LPPMform/05/01
		Tanggal Berlaku	10 Agustus 2020
	FORMULIR SPMI	Revisi	01
		Halaman	1 dari 1

- Vaismoradi, M. Tella, S. A. Logan, P. Khakurel, J. Vizcaya-Moreno, F. (2020). Nurses' adherence to patient safety principles: a systematic review . *Int J Environ Res Public Health*, 17(6):1- 15.[doi:10.3390/ijerph17062028](https://doi.org/10.3390/ijerph17062028).
- Wei, H, Roberts, P, Strickler, J, Corbett, RW. (2019). Nurse leaders' strategies to foster nurse resilience. *J Nurs Manag*, 27(4):681687. [doi:10.1111/jonm.12736](https://doi.org/10.1111/jonm.12736).
- Winasih, R., Nursalam, N., & Kurniawati, N. D. . (2015). Cultural Organization and Quality of Nursing Work Life on Nurses Performance and Job Satisfaction in Dr. Soetomo Hospital, Surabaya. . *Jurnal NERS*, 10(2), 332. <https://doi.org/10.20473/jn.v10i22015.33234>.
- Wisuda & Putri. (2019). Kinerja Perawat Pelaksana Dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Instalasi Rawat Inap. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 4(2), 230– 238.<https://doi.org/10.36729/jam.v4i2.223>.
- Zamroni, A.H., Nursalam, N., & Wahyudi, A.S. (2021). The Leadership and Performance of Nurses in The Hospital. *Fundam Manaj. Nurs. J.*, 4(2), 28-32. doi.org/10.20473/fmnj.v4i1.27447 18.1531817.

6. Publikasi Penelitian

Jenis Publikasi	Nama Jurnal	Link
		-