

| | | | |
|---|---|-----------------|-----------------------|
|  | UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG | Kode/No | UMPRI/LPPM/FORM/05/02 |
| | | Tanggal Berlaku | 10 Agustus 2020 |
| | FORMULIR SPMI | Revisi | 01 |
| | | Halaman | 1 dari 15 |

LAPORAN PENGABDIAN MASYARAKAT


**REFRESHING TENAGA KESEHATAN PELAYANAN
KESEHATAN ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA BERAT
DI KABUPATEN PRINGSEWU TAHUN 2022**



Disusun Oleh :

Ketua : Ns . Arena Lestari,M.Kep, Sp.Kep.J (0201077702

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN DAN NERS
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU
TAHUN 2022**

| | | | |
|---|---|-----------------|-----------------------|
|  | UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG | Kode/No | UMPRI/LPPM/FORM/05/02 |
| | | Tanggal Berlaku | 10 Agustus 2020 |
| | FORMULIR SPMI | Revisi | 01 |
| | | Halaman | 1 dari 15 |

1. Identitas PkM

A. Judul PkM

Refreshing tenaga Kesehatan pelayanan Kesehatan orang dengan Gangguan Jiwa berat di Kabupaten Pringsewu tahun 2022

B. Waktu PkM


| Tahun Usulan | Tahun Pelaksanaan | Semester | Lama Pengabdian |
|--------------|-------------------|----------|-----------------|
| 2021 | 2022 | Genap | 6 bulan |

C. Mata Kuliah

| Kode MK | Mata Kuliah |
|---------|------------------|
| 2035251 | Keperawatan Jiwa |
| | |

D. Dasar alqur'an

| Surah dan ayat | Al-Mujadalah ayat 11 |
|----------------|---|
| Ayat alquran | <p>ت يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ انشُرُوا فَانشُرُوا يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ۗ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ</p> |
| Artinya | <p><i>Hai orang-orang beriman apabila dikatakan kepadamu: "Berlapang-lapanglah dalam majelis", maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu", maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan."</i> (QS. Surat Al-Mujadalah ayat: 11).</p> |
| Hadis | <p>تَعَلَّمُوا وَ عَلِّمُوا وَ تَوَاضَعُوا لِمُعَلِّمِكُمْ وَ لِيَلْمُوا لِمُعَلِّمِكُمْ (رَوَاهُ الطَّبْرَانِيُّ)</p> <p>"Belajarlah kamu semua, dan mengajarlah kamu semua, dan hormatilah guru-gurumu, serta berlaku baiklah terhadap orang yang mengajarkanmu. (HR Tabrani).</p> |

| | | | |
|---|---|-----------------|-----------------------|
|  | UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG | Kode/No | UMPRI/LPPM/FORM/05/02 |
| | | Tanggal Berlaku | 10 Agustus 2020 |
| | FORMULIR SPMI | Revisi | 01 |
| | | Halaman | 1 dari 15 |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

2. Identitas pelaksana PkM

| Nama | Peran | Tugas |
|----------------------|------------------|---|
| Arena Lestari | Ketua Pengabdian | Mengkoordinir pelaksanaan PkM |
| Nama | Peran | Tugas |
| Detalia Apriyani | Mahasiswa 1 | Membantu mengkondisikan peserta pelatihan |
| Adinda Rizki Heveana | Mahasiswa 2 | Membantu mengkondisikan peserta pelatihan |

3. Mitra PkM


| Institusi | Nama mitra | Kepakaran | e-mail dan no WA |
|---------------------------|--------------------------|-------------|------------------|
| Dinas Kesehatan Pringsewu | Ns. Dwi Rahmawati, S.kep | Keperawatan | |

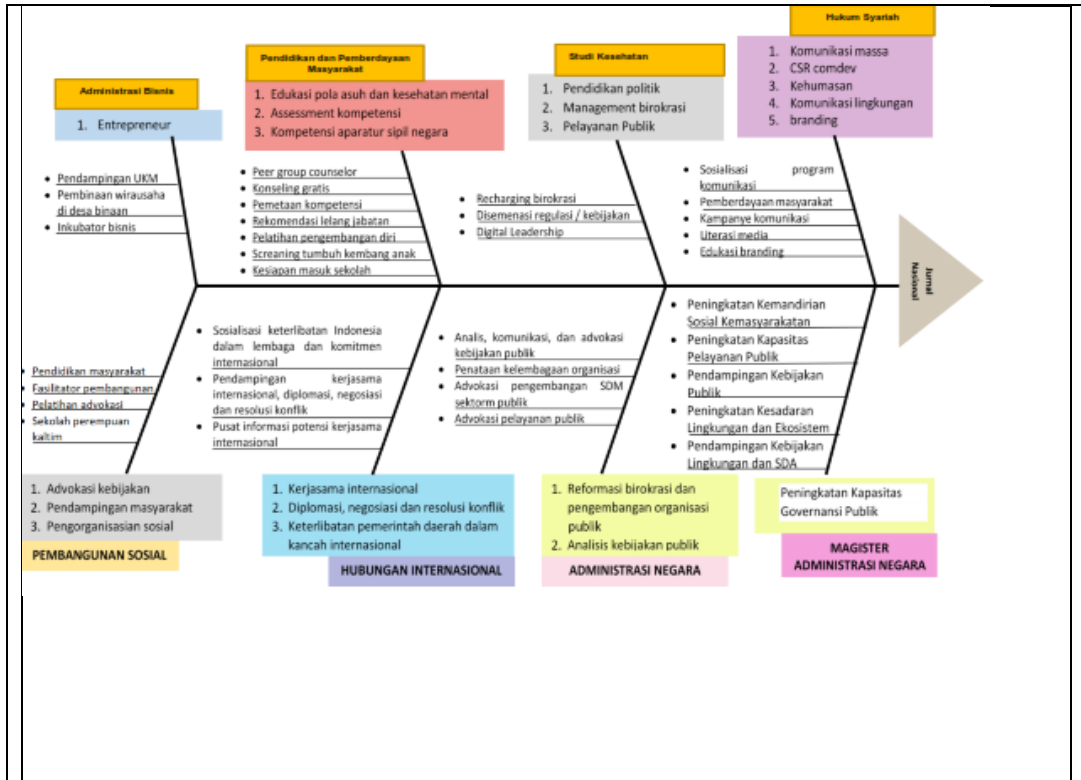
4. Luaran dan Target capaian

| Tahun | Jenis Luaran |
|-------|-----------------------------|
| 1 | Jurnal nasional (sinta 1-4) |
| 1 | HKI |
| 1 | Youtube |

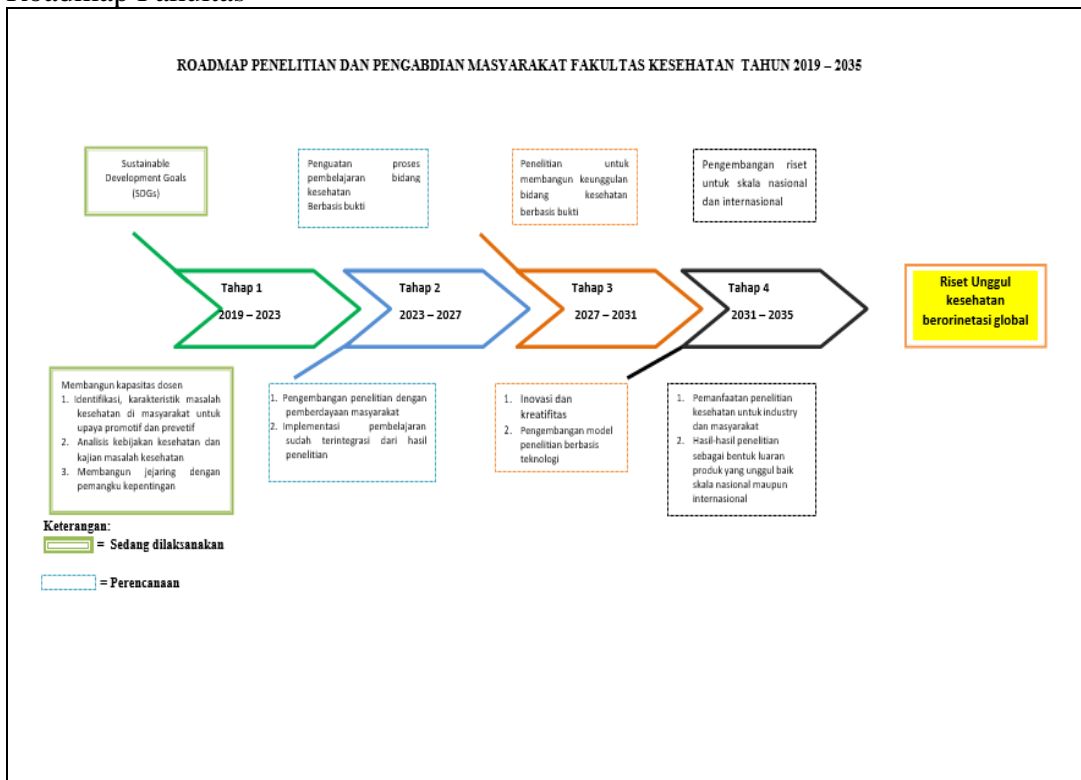
5. Roadmap Universitas


| |
|--|
| |
|--|

| | | | |
|---|---|-----------------|-----------------------|
|  | UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG | Kode/No | UMPRI/LPPM/FORM/05/02 |
| | | Tanggal Berlaku | 10 Agustus 2020 |
| FORMULIR SPMI | | Revisi | 01 |
| | | Halaman | 1 dari 15 |

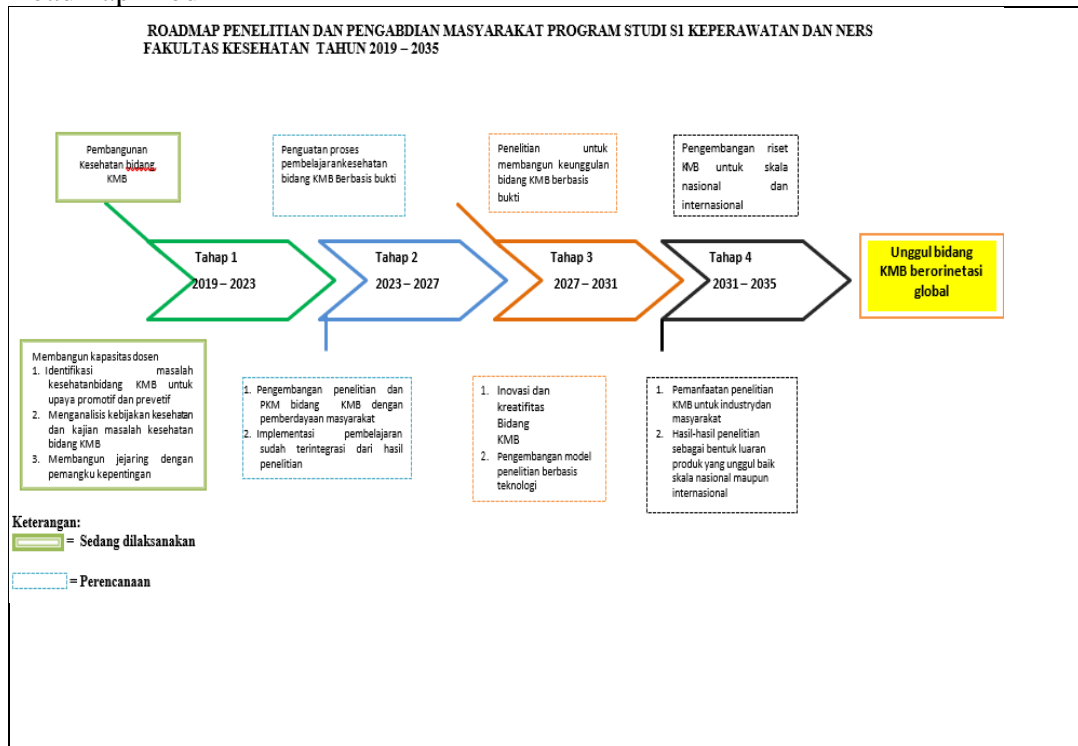


6. Roadmap Fakultas

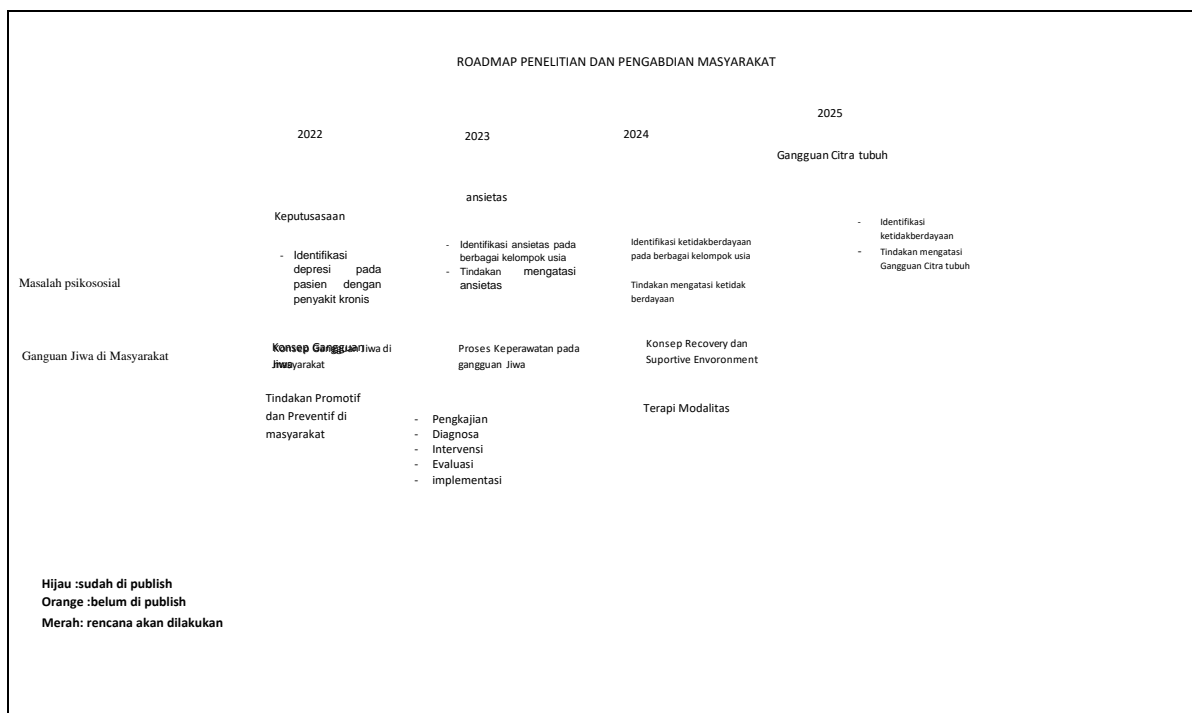



| | | | |
|---|---|-----------------|-----------------------|
|  | UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG | Kode/No | UMPRI/LPPM/FORM/05/02 |
| | | Tanggal Berlaku | 10 Agustus 2020 |
| FORMULIR SPMI | | Revisi | 01 |
| | | Halaman | 1 dari 15 |

7. Roadmap Prodi



8. Roadmap dosen




| | | | |
|---|---|-----------------|-----------------------|
|  | UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG | Kode/No | UMPRI/LPPM/FORM/05/02 |
| | | Tanggal Berlaku | 10 Agustus 2020 |
| | FORMULIR SPMI | Revisi | 01 |
| | | Halaman | 1 dari 15 |





9. Anggaran Penelitian

| NO | URAIAN | SATUAN | VOLUME | JUMLAH |
|----|----------------------------|--------|-----------------|-----------------|
| 1 | Honorarium | 1 | Rp 1.000.000,00 | Rp 1.000.000,00 |
| 2 | Belanja barang habis pakai | 1 | Rp 1.000.000,00 | Rp 1.000.000,00 |
| 3 | Biaya perjalanan | 5 | RP 300.000,00 | Rp 1.500.000,00 |
| 4 | Konsumsi | 25 | Rp 40.000 | Rp 1.000.000,00 |
| 5 | Lain-lain | 1 | Rp 500.000 | Rp 500.000,00 |
| | Jumah | | | Rp 5.000.000,00 |

10. Halaman pengesahan

| HALAMAN PENGESAHAN | |
|--------------------------------|---|
| 1. Judul Pengabdian masyarakat | : Refreshing tenaga Kesehatan pelayanan Kesehatan orang dengan Gangguan Jiwa berat dikabupaten Pringsewu tahun 2022 |
| 2. Bidang Pengabdian | : Kesehatan/Keperawatan |
| 3. Ketua Peneliti | |
| a. Nama lengkap | : Ns.Arena Lestari, M.Kep, Sp.Kep.J |
| b. NIDN | : 0201077702 |
| c. Jabatan /golongan | : Lektor/ III b |
| d. Program Studi | : Profesi Ners |
| e. No Hp | : 082175984233 |
| 4. Lokasi PkM | : Dinas Kesehatan Kabupaten Pringsewu |
| 5. Jumlah biaya yang diusulkan | : Rp.5.000.000 |

| | | | |
|---|---|-----------------|-----------------------|
|  | UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG | Kode/No | UMPRI/LPPM/FORM/05/02 |
| | | Tanggal Berlaku | 10 Agustus 2020 |
| | FORMULIR SPMI | Revisi | 01 |
| | | Halaman | 1 dari 15 |

| | |
|---|--|
| Pringsewu, Maret 2022 Mengetahui | |
| <p>Dekan FKes,</p>  <p>Elni Nuryati, M.Epid, Ph.D NIDN. 0215117601</p>  | <p>Kepala LPPM UMPRI</p>  <p>Sorwan Adiputra, M.Pd., Kons. NIDN. 0213108601</p>  |


1. Isi Pengabdian

a. Abstrak

Berdasarkan data Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) memperkirakan prevalensi gangguan jiwa secara global sekitar 478,5 juta, 264 juta diantaranya mengalami depresi, 45 juta bipolar, 20 juta skizofrenia dan 50 juta dimensia (WHO, 2019). Di Indonesia, prevalensi gangguan jiwa terjadi peningkatan signifikan menjadi 7 per mil rumah tangga yang berarti setiap 1.000 rumah tangga ada 7 rumah tangga yang memiliki anggota keluarga dengan gangguan jiwa, sehingga diperkirakan jumlahnya berkisar 450 ribu orang (Kementerian Kesehatan RI, 2019).

Gangguan jiwa dapat mempengaruhi fungsi kehidupan seseorang seperti aktivitas penderita, kehidupan sosial, ritme pekerjaan, serta hubungan dengan keluarga jadi terganggu karena gejala ansietas, depresi, dan psikosis. Di Indonesia orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) berat merupakan penderita skizhofrenia dan psikotik akut (Wijayanti, Fitri dkk.2020).

Jumlah gangguan jiwa yang tidak sedikit perlu menjadi perhatian pemerintah termasuk pemerintah daerah. Pringsewu merupakan salah satu kabupaten yang menangani kasus gangguan jiwa dengan serius. Meskipun belum memiliki rumah

| | | | |
|---|---|-----------------|-----------------------|
|  | UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG | Kode/No | UMPRI/LPPM/FORM/05/02 |
| | | Tanggal Berlaku | 10 Agustus 2020 |
| | FORMULIR SPMI | Revisi | 01 |
| | | Halaman | 1 dari 15 |

sakit khusus yang menerima pasien gangguan jiwa namun di setiap Puskesmas sudah memiliki petugas yang melayani pasien gangguan jiwa. Untuk menjamin kemampuan petugas pelayanan kesehatan jiwa tetap memiliki kemampuan dalam memberikan pelayanan maka perlu adanya refresing terhadap kemampuan yang dimiliki. Salah satu yang perlu dilakukan represiang adalah kemampuan melakukan komunikasi teraupetik pada orang dengan gangguan jiwa dan juga keluarganya. Tujuan dilakukan pengabdian masyarakat adalah memberikan pemahaman Kembali pada kemampuan petugas pemberi pelayanan kesehatan jiwa. Metode pengabdian masyarakat berbentuk pelatihan pada seluruh pemegang kesehatan jiwa di kabupaten Pringsewu yang berjumlah 25 orang. Hasil dari pelatihan yang dilakukan adanya peningkatan pemahaman tentang pelaksanaan komunikasi teraupetik pada orang dengan gangguan jiwa berat dan keluarganya. Rekomendasi hasil pengabdian ini perlunya refresing pengetahuan dan ketrampilan yang dilakuka pada pemegang program pelayanan kesehatan jiwa, agar memiliki pemahman yang uptode sehingga mampu memberikan pelayanan yang maksimal.

b. Key word


Orang dengan Gangguan jiwa Berat, Refreshing Komunikasi teraupetik

c. Latar Belakang

Kesehatan jiwa merupakan aspek penting dalam mewujudkan kesehatan secara menyeluruh. Kesehatan jiwa juga penting diperhatikan selayaknya kesehatan fisik. Gangguan kesehatan jiwa tidak bisa kita remehkan, karena jumlah kasusnya saat ini masih cukup mengkhawatirkan. Terdapat sekitar 450 juta orang menderita gangguan jiwa dan perilaku di seluruh dunia. Diperkirakan satu dari empat orang akan menderita gangguan jiwa selama masa hidup mereka (Agustina & Handayani, 2017)

Menurut *World Health Organization* (WHO). Masalah gangguan jiwa di seluruh dunia pada tahun 2019,terdapat 264 juta orang mengalami depresi, 45 juta orang menderita gangguan bipolar,50 juta orang mengalami demesia, dan 20 juta orang jiwa mengalami skizofrenia (WHO, 2019). Kasus gangguan jiwa menurut Badan Penelitian dan Pengembangan Kementerian Kesehatan (Balitbang Kemenkes ,2018) mengalami peningkatan. Tahun 2013 kasus gangguan jiwa sebanyak 1,7% per 1.000 penduduk dan pada tahun 2018 meningkat menjadi 7%.

Masalah kesehatan jiwa masih menjadi permasalahan kesehatan yang belum terselesaikan bahkan sering diabaikan di masyarakat. Tanpa disadari sebagian dari keseluruhan masyarakat mengalami yang namanya gangguan jiwa. Menurut Depkes RI (2010) menyatakan bahwa gangguan jiwaadalah suatu perubahan pada fungsi jiwa yang menyebabkan adanya gangguan pada fungsi jiwa yang menimbulkan penderitaan padaindividu dan hambatan dalam melaksanakan

| | | | |
|---|---|-----------------|-----------------------|
|  | UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG | Kode/No | UMPRI/LPPM/FORM/05/02 |
| | | Tanggal Berlaku | 10 Agustus 2020 |
| | FORMULIR SPMI | Revisi | 01 |
| | | Halaman | 1 dari 15 |


peran sosial. Perlu penanganan pasien dengan gangguan jiwa secara maksimal dilakukan oleh seluruh unsur baik negeri maupun swasta.

Penanganan pasien gangguan jiwa perlu juga dilakukan melalui pendekatan keluarga. Keluarga merupakan orang terdekat dengan pasien, mempunyai peranan penting dalam kesembuhan pasien, salah satunya yaitu pengetahuan tentang merawat pasien gangguan jiwa, dengan pengetahuan yang cukup keluarga akan membantu pasien dalam perawatan. Untuk menguatkan pengetahuan keluarga petugas kesehatan perlu memaksimalkan kemampuan dalam komunikasi sebagai sarana dalam menaikan pemahaman keluarga. Tidak hanya pada keluarga, komunikasi terapeutik juga penting dilakukan pada pasien, agar pelayanan yang diberikan dapat maksimal.

Dalam kehidupan sehari-hari baik disadari maupun tidak disadari keseluruhan aspek hidup manusia tidak terlepas dari yang namanya komunikasi. Komunikasi adalah bagian penting dalam kehidupan manusia. Manusia sejak dilahirkan sudah berkomunikasi dengan lingkungannya. Sukses dan gagalnya suatu komunikasi baik antar individu maupun kelompok dipengaruhi oleh berbagai faktor. Tidak jarang ditemukan banyak individu yang tidak dapat berkomunikasi antar individu yang satu dengan individu yang lainnya. Disadari atau tidak, sebenarnya komunikasi yang sering kita lakukan adalah bagian dari proses sosial yang kita jalani. Artinya, komunikasi ini melibatkan manusia dan interaksi yang dilakukan. Dalam interaksi tentunya ada informasi yang terkandung didalamnya. Komunikasi terapeutik berfokus pada suatu pengalaman bersama antara terapis dengan pasien dengan tujuan terapi untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi pasien dengan hasil dapat mempengaruhi perilaku pasien ke arah yang lebih baik. Dengan kata lain, komunikasi menjadi penentu sukses tidaknya proses keperawatan itu sendiri.

Pada proses komunikasi terapeutik dapat dilihat pada empat tahapan yaitu tahap pra interaksi, orientasi, kerja dan terminasi. Peran perawat dalam proses komunikasi terapeutik terhadap pasien meliputi peran perawat sebagai pemberi asuhan keperawatan, peran perawat sebagai konselor, peran perawat sebagai pendidik dan peran perawat sebagai advokat. Adapun, peran perawat dalam melakukan teknik komunikasi terapeutik antara lain: peran perawat dalam teknik mendengarkan sebagai pemberi asuhan keperawatan, peran perawat dalam teknik bertanya sebagai konsultan, peran perawat dalam teknik penerimaan sebagai pemberi asuhan keperawatan, peran perawat dalam teknik klarifikasi sebagai konselor dan peran perawat dalam teknik menyampaikan hasil observasi sebagai advokat. Proses keperawatan yang dilakukan tidaklah mudah. Dalam hal ini, penanganan pada pasien dengan gangguan kejiwaan.

Perlunya pemahaman yang cukup tentang menangani pasien gangguan jiwa dan keluarga menjadi perhatian pemerintah kabupaten. Universitas Muhammadiyah

| | | | |
|---|---|-----------------|-----------------------|
|  | UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG | Kode/No | UMPRI/LPPM/FORM/05/02 |
| | | Tanggal Berlaku | 10 Agustus 2020 |
| | FORMULIR SPMI | Revisi | 01 |
| | | Halaman | 1 dari 15 |

pringsewu sebagai salah satu Pendidikan yang memiliki fakultas kesehatan dengan dosen dosen yang memiliki kemampuan di bidang keperawatan termasuk dalam keperawatan jiwa, maka melakukan penguatan pemahaman tentang kemampuan komunikasi teraupetik pada orang dengan gangguan jiwa berat dan keluarganya. Kerjasama antara pemerintah dan perguruan tinggi menjadi salah satu program yang dapat menguatkan pelayanan khususnya pada penanganan dan pelayanan kesehatan jiwa di masyarakat.

c. Metode

Metode kegiatan Refreshing tenaga kesehatan pelayanan kesehatan jiwa orang dengan gangguan jiwa berat di kabupaten Pringsewu dilakukan dengan workshop khususnya tentang komunikasi teraupetik orang dengan gangguan jiwa dan keluarganya di lakukan di dinas Kesehatan Kabupaten Pringsewu dilakukan sebagai berikut:

- a) Bentuk kegiatan refresing dengan melakukan workshop di dinas kesehatan Kabupaten Pringsewu. Peserta berjumlah 25 orang yang telah ditentukan oleh dinas kesehatan Kabupaten Pringsewu yang terdiri dari perawat dan dokter pemegang program kesehatan jiwa. Metode pelaksanaan kegiatan adalah ceramah, tanya jawab dan demonstrasi. Kegiatan utama yang dilakukan adalah berupa penyampaian materi dan peragaan komunikasi teraupetik pada pasien dan keluarga. Materi yang disampaikan kepada peserta adalah komunikasi teraupetik pada pasien dan keluarga tentang mengatasi pasien gangguan jiwa. Selain itu juga dilakukan peragaan cara komunikasi dengan orang gangguan jiwa dan keluarga.
- b) Role paly dilakukan sebelum mendapat materi dan sesudah peseta mendapat materi. Role paly dilakukan untuk memastikan apakah ada peningkatan kemampuan yang dilakukan sete;ah workshop dilakukan. Peningkatan kemampuan dengan melihat kemampuan melakukan tahapan komunikasi teraupetik, kemampuan verbal dan non verbal secara teraupetik dan kemampuan menguasi konteks asuhan pada orang dengan gangguan jiwa.

Sasaran umum kegiatan pengabdian pada masyarakat ini adalah pemegang program kesehatan jiwa di seluruh kabupaten pringsewu. yang berjumlah 25 orang. Untuk mengetahui ada atau tidaknya peningkatan kemampuan maka dilakukan pre test dan post test. Peningkatan kemampuan dianggap berhasil jika terdapat minimal 70% peserta yang mempunyai peningkatan nilai dari pre dan post testnya.

d. Hasil dan Pembahasan

Kegiatan refresing tenaga kesehatan pelayanan kesehatan orag dengan gangguan jiwa berat dilakukan dengan diskusi dengan Kepala bidang pelayanan kesehatan jiwa di dinas kesehatan kabupaten Pringsewu. Kegiatan Refreshing dilakukan oleh tim pengabdian dengan hadir di Hotel regency hari Senin tanggal 10 Maret 2022. Tim Pengabdian memperkenalkan diri dengan seluruh peserta hipertensi

| | | | |
|---|---|-----------------|-----------------------|
|  | UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG | Kode/No | UMPRI/LPPM/FORM/05/02 |
| | | Tanggal Berlaku | 10 Agustus 2020 |
| | FORMULIR SPMI | Revisi | 01 |
| | | Halaman | 1 dari 15 |

sebelum acara pelatihan dimulai. Materi pengabdian yang dipaparkan adalah tentang komunikasi terapeutik pada orang gangguan jiwa berat dan keluarga. Tim Menjelaskan dengan tutorial, kemudian memberi contoh cara melakukan komunikasi terapeutik pada pasien dan keluarga gangguan jiwa berat.

Berdasarkan hasil pre dan post test semua peserta mampu menunjukkan kenaikan rata rata penilaian. Kemampuan melaksanakan komunikasi terapeutik baik secara verbal maupun nonverbal juga menunjukkan peningkatan.

e. Kesimpulan

Pelatihan tentang komunikasi terapeutik bermanfaat dalam meningkatkan pemahaman pemberi pelayanan kesehatan jiwa terutama dalam pendekatan pada pasien dan keluarganya. Ada peningkatan pengetahuan peserta pelatihan dan peningkatan keefektifandalam pemberian pelayanan kesehatan jiwa.

f. Daftar Pustaka

Dinkes Pringsewu (2022), Profil Kesehatan Kabupaten Pringsewu tahun 2022.

Kemkes RI, Hasil Riset Kesehatan Dasar Tahun 2018, Kementerian Kesehat. RI. 53 (2018) 1689–1699.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2019). Profil Kesehatan Indonesia 2018. Retrieved from https://pusdatin.kemkes.go.id/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/PROFIL_KESEHATAN_2018_1.pdf

Potter, P.A, Perry, A.G. (2005). Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses, dan Praktik. Edisi 4. Volume 2. Alih Bahasa: Renata Komalasari, dkk. Jakarta: EGC

Stuart, G. . (2016). Keperawatan Kesehatan jiwa (1st ed.). Jakarta: EGC.

Sutejo. (2016). Keperawatan Kesehatan Jiwa Prinsip dan Praktek Keperawatan Jiwa (satu). Yogyakarta: PT Pusaka Baru.


Yusuf, AH., Rizky Fitryasari P.K., Hanik Endang Nihayati, (2015). *Buku Ajar Keperawatan Kesehatan Jiwa* : PT. Salemba Medika

| | | | |
|---|---|-----------------|-----------------------|
|  | UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG | Kode/No | UMPRI/LPPM/FORM/05/02 |
| | | Tanggal Berlaku | 10 Agustus 2020 |
| FORMULIR SPMI | | Revisi | 01 |
| | | Halaman | 1 dari 15 |

g. Dokumentasi



Gambar 1. Tim sedang melakukan Penjelasan

| | | | |
|---|---|-----------------|-----------------------|
|  | UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG | Kode/No | UMPRI/LPPM/FORM/05/02 |
| | | Tanggal Berlaku | 10 Agustus 2020 |
| FORMULIR SPMI | | Revisi | 01 |
| | | Halaman | 1 dari 15 |



Gambar 2. Peserta sedang melakukan roleplay komunikasi terapeutik

2. Publikasi PkM

| Jenis Publikasi | Nama Jurnal | Link |
|-----------------|-------------|------|
| Jurnal online | | |
| HKI | HKI | |
| Youtube | | |